

Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a dubaicity.unas.hu weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. A Szolgáltató

Név:Dubai City Kft.

Székhely: 1087.Bp.Százados út 32.

Levelezési cím: 1087.Bp.Százados út 32.

Üzlethelyiség címe: 1087.Bp.Százados út 32.

Képviselő neve: Dubai City

Cégjegyzékszám: Cg.01-09-717817

Bejegyző Bíróság neve:

Adószám:13081924-2-42

Közösségi adószám: Adja meg!

Számlavezető pénzüintézet: Raiffeisen Bank

Számlaszám: 12010611-00101382-00100008

IBAN számlaszám: Adja meg!

E-mail cím: dubaicitykft@gmail.com

Telefonszám: 06-1-2702368

Fax:

3. A honlapon folytatott tevékenység

Méteráru Nagy-és Kiskereskedésünk több,mint 10 éve foglalkozik elsősorban ruházati textilek forgalmazásával.

Széles választékkal várjuk kedves vásárlóinkat.

A webáruházban kiskereskedelmi tevékenységet folytatunk,az áraink is kiskereskedelmi árak.

4. Felhasználási feltételek

4.1. Felelősség

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért és hogy a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

4.2. Szerzői jogok

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb.) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

ÁSZF

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kedves Látogató! Örülünk,hogy webáruházunkban üdvözölhetjük.

Amennyiben termékeink közül valamelyike elnyerte tetszését,az alábbi fontos tudnivalókra szeretnénk felhívni a figyelmét! Kérjük,amennyiben vásárlója,illetve felhasználója kíván lenni webáruházunknak,figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat,amennyiben minden pontjával egyetért és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Általános Vásárlási Feltételek:

A Kereskedő és Vásárló között létrejött elektronikus szerződés,nem tekinthető írásban foglalt szerződésnek,így nem kerül iktatásba és a későbbiekben papíralapon nem hozzáférhető, nem utal magatartási kódexre! A webáruház működésével,szállítási és megrendelési folyamatával kapcsolatos kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésre állunk! A webáruházban szereplő árak forintba értendők,valamint bruttó árak,a törvényben előírt 27% Áfát tartalmazzák,azonban nem tartalmazzák a szállítási és csomagolási költséget. Az árak egy méter egységre értendők. A webáruházban lévő termékeknél feltüntetett képek nem minden esetben adják vissza a termék pontos mását,színét!A termék leírások tájékoztató jellegűek,nem minden esetben tartalmazzák az adott termékről minden információt!

AZ Eladó köteles a Vevő által megrendelt terméket, a megrendelésben megadott módon eljuttatni a Vevőhöz, amennyiben a megrendelés akadályba ütközik, úgy az eladó köteles felvenni a kapcsolatot a Vevővel egyeztetés céljából /e-mail vagy telefonos egyeztetés / . A megrendelések feldolgozása és kiszállítása hétköznapiokon történik,hétfvégén a vevőszolgálat szünetel.A megrendelések feldolgozása munkanapokon /hétfőtől péntekig/ 9-14 óra között történik. A megrendeléseket az aktuális nyári illetve téli szünetek esetén,a szünet utáni első munkanapon dolgozzuk fel./Ezek időpontjáról webáruházi hírekben olvashatnak./Megrendeléseket munkaidő után is leadhatja,azt,az azt követő napon kezdjük feldolgozni.A megrendelések feldolgozása 24-72 óra. Megértésüket előre is köszönjük!

Az adott termék megrendelésének időpontja, amikor megrendelését az áruházon keresztül eljuttatja webáruházunkhoz, a megrendelés akkor lép életbe, ha e-mailben vagy telefonon munkatársaink visszaigazolják. Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy áruházunkban lévő termékek nem minden esetben nagy mennyiségben tárolt termékek, egyedi méretekkel rendelkeznek, végenként eltérő méretűek, / akár 1 méterrel is! / illetve van ami elfogyhat időközben! Amennyiben a rendelt termékből nem tudunk megfelelő mennyiséget adni, minden esetben megkeressük a megadott e-mail címen vagy telefonszámon egyeztetés céljából! Webáruházunkban az árukészlet nagysága gyorsan változik, Kérjük ne tartsanak hosszú ideig terméket a kosárban mert elfogyhat illetve megszűnhet a termék! Sok esetben egyedi termékeink vannak és nincs rá lehetőség, hogy újra rendeljük! Ilyen esetben a webáruház tulajdonosa nem vállal felelősséget!

Továbbá felhívjuk figyelmüket arra, hogy amennyiben áruházunkban lévő termék mérete nem megfelelő (esetleg kevesebb a szükségesnél) és szeretné meggondolni, a személyes egyeztetést követően 24 óráig van lehetőségünk megtartani a terméket még abban az esetben is, ha Ön már leadta megrendelését! Sajnos amennyiben nem kapunk választ vagy visszajelzést telefonos megkeresésünkre, e-mail üzenetünkre, nem áll módunkban a terméket vagy termékeket eltenni, fenn tartani! Megértésüket köszönjük!

Teljesítési határidők:

A helyszínen raktározott termékek esetében 3-8 nap.

Regisztrációhoz és rendeléshez szükséges adatok:

- Egyedi felhasználónév; - Egyedi és érvényes e-mail cím; - A felhasználó neve; - Postázási cím; - Élő és érvényes magyarországi mobiltelefonszám. A vállalkozás fenntartja magának a jogot, hogy a megrendelések beérkezésekor, amennyiben a regisztráció adatainak valódisága kérdéses vagy értelmezhetetlen, az adatokat törölje és az ezekkel az adatokkal feladott megrendelést érvénytelennek minősítse. Továbbá fenn tartja a jogot a már visszaigazolt rendelések részben vagy teljes egészében. Részben történő teljesítés csak a Vevővel való egyeztetés után kerülhet sor! A vételár előre történő kiegyenlítése esetén az visszautalásra kerül az a küldője részére.

Adatkezelés:

A megrendeléskor kizárólag azokat az információkat kérjük vásárlóinktól amelyek feltétlenül szükségesek a rendelés lebonyolításához. Ezeket az adatokat harmadik fél számára nem adjuk ki. Ez alól kivételt képeznek azok az információk, melyek az adott termék kézbesítéséhez vagy kiszállításához szükségesek. Az ön által megadott adatokat a Dubai City Kft. kizárólag a megrendelések teljesítésére, rendelési feltételek későbbi bizonyítására, illetve hírlevél küldése céljából tárolja!

Valótlan adatok megadása:

Rendszerünk a Vevő IP címét rögzíti. Szándékosan valótlannal megadott adatok esetén a megrendelések teljesítése során felmerülő többletköltségek a megrendelőt terhelik. Az oldal üzemeltetője minden károkozási kísérlet esetén polgári jogi, büntetőjogi és szabálysértési eljárást kezdeményez a felhasználó ellen!

Fizetési módok:

-Átutalás előre; - Utánvétel -Személyesen , készpénzzel. A személyes átvételkor előre egyeztetett időpont szükséges, amennyiben az üzletünkben szeretné átvenni a csomagot, ezt meg teheti hétköznap 8.30-16.00 között a 1087.Bp.Százados út 32. szám alatt vagy a Rákóczi út 63-ban. Fontos! Kérem, hogy előreutalásos vásárlásnál az utalást csak azután indítsa el, miután kapott egy e-mailt vagy telefonos megkeresést, amelyben tájékoztatjuk, hogy az adott termék készleten van-e vagy beszerezhető! Ebben az e-mailben tájékoztatjuk Önöket az utalási adatokról, szállítási költségről. Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy előreutalás esetén a számlát kizárólag arra a névre tudjuk kiállítani ahonnan az utalás érkezik.

Szállítási módok és díjak:

1: A megrendelt termékeket a PannonXP futárszolgálattal szállítjuk el a megadott címre! A szállítás költsége a termék, termékek súlyának függvényében változik! A futárszolgálat díjait a pannonxp.hu/dijszabas oldalon találják.

2: Foxpost automátába küldjük a csomagot. Itt választhatnak előre utalásos és utánvétes opciót. Ha a Foxpostot választják, feltétlenül írják le rendelésükhöz a pontos címét az automátának. Esetleges elírások miatt, kollégáink nem vállalnak felelősséget.

Felhívás a csomag átvételével kapcsolatban: Kizárólag abban az esetben rendelje meg a terméket, amennyiben a csomag átvételekor annak díját ki tudja fizetni a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételtén újra indítani!

Elállási jog:

A távollévők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014 (II.26) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Az elállási jog attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut átveszi. Az értékesítő köteles a megrendelő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 14 napon belül visszatéríteni. A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt, az áru visszaszállításával kapcsolatban felmerülő költségeket. A megrendelő körbe nem tartoznak bele a gazdasági társaságok és más jogi személyek, vagyis ha valaki cég nevében eljárva vásárol valamit az interneten, nem illeti meg az elállási jog. Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó három hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog. Ilyen esetek az alábbiak: • Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ. • Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra, méreter vágva!.. Felhívjuk figyelmüket, hogy a Dubai City Kft webáruháza textil termékek kiskereskedelmi forgalmazásával foglalkozik és a vevő kérésének megfelelően, megadott méretre vágva teljesíti a rendelést, a cég fenn tartja a jogot arra, hogy a vevő által igényelt elállási jogot visszautasítsa! A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére. Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó három hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Kérjük tájékozódjon a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelt honlapján! www.nfh.hu/magyar/hasznos/vasarlas/internetes/elallasijog.html njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi

Garancia:

Amennyiben webáruházunkban vásárolt termék hibás /szálhiba, festéshiba /, akkor a számla felmutatásával kicseréljük azt, ha van a készleten, hiány esetén /esetleg már nem beszerezhető / a lehető leghamarabb igyekszünk egyeztetni a csere módjáról és időpontjáról tájékoztatjuk. A nem megfelelő kezelés, szabástechnikai hibák, nem rendeltetés szerű használatból adódó hibákért felelősséget nem vállalunk! A felszabott árura reklamációt nem áll módunkba elfogadni! Felvilágosítás, speciális kérés és esetleges probléma esetén kérjük, keressen meg minket, elérhetőségeink valamelyikén! Amennyiben akár az elállási jogot gyakorolva, akár a termék minőségi kifogása miatt terméket küld vissza, kérem ajánlott levélként csomagként tegye azt, mert portós, utánvétes csomagot nem veszünk át! A raktárkészlet gyors változásai miatt előfordulhat, hogy egyes termékek annak ellenére "rendelhető" státuszuként szerepelnek, hogy valójában nincsenek készleten, nem rendelhetőek. Az ilyen tévedésekért a webáruház felelősséget nem vállal, a hiba felismerését követően tájékoztatja a Vásárlót! A webáruház üzemeltetője jelen ÁSZF rendelkezéseit, a forgalmazott

termékek körét, vételárát, határidőket, stb szabadon megváltoztathatja. A változás a webáruházban a webáruházban történt megjelenés időpontjától hatályos! Bármely vásárló, aki nem ért egyet a szabályok módosításával, fel kell hagynia a vásárlással. A változtatások a már létrejött szerződéseket/visszaigazolt megrendeléseket/ nem érintik.

A felelősség korlátozása

A Webáruház áruházban való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a lehetséges hibákra. A webáruház semmilyen módon nem felelős az alábbi felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be: Az interneten küldött és/vagy fogadott bármilyen adat meg nem érkezése, véletlenszerű megváltozása. Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a webáruház akadálytalan működését és a vásárlást. Bármely meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon. Bármely nem ajánlott vagy tértivevényes formában küldött levél-függetlenül attól, hogy papír vagy elektronikus formában érkezett -, de főleg bármilyen adat elvesztése. Bármilyen szoftver nem megfelelő működése. Bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményei. A webáruház nem felelős semmilyen alapon, semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért, ami a Webáruház áruházhoz való csatlakozás, a webáruház megtekintése miatt következett be. A Felhasználó teljes körű és korlátlan felelősséggel tartozik a más személy személyes adatainak megadásából, illetve a Webáruházban történő közzétételből eredő károkért! Az Üzemeltető ilyen esetben minden segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából! A Webáruház részét képező nyilvános kommunikációs csatornákat /termék értékelések írása/ minden felhasználó a saját felelősségére veheti igénybe. A Webáruház automatikusan nem moderált, ugyanakkor, amennyiben jogsértő vagy érdeksértő tartalomra vonatkozó értesítés, bejelentés érkezik ill. az bármely más módon az üzemeltető tudomására jut, úgy az üzemeltető jogosult bármely tartalom illetve azok része ideiglenes vagy végleges, indoklás nélküli eltávolítására. Ismétlődő, vagy súlyos jogsértést megvalósító magatartás esetén az üzemeltető jogosult az adott felhasználót véglegesen kizárni az oldal használatából, ideértve a regisztrációjának törlését is. Bármilyen az oldal használatával vagy az oldallal kapcsolatos jogsértés, vagy az Eladót ért érdeksérelem esetén a Webáruház üzemeltetője jogosult a felhasználó regisztrációját azonnali hatállyal felfüggeszteni, személyes és egyéb adatait valamint regisztrációját törölni. Az adatok a jogsértéssel vagy érdeksérelemmel kapcsolatos eljárások céljából továbbra is kezelhetők. A feni lépésekről a webáruház üzemeltetője nem köteles értesíteni a felhasználót! A megrendelés elküldésével a Vevő nyilatkozik, hogy jelen vásárlási feltételeket megismerte és elfogadja, azt magára nézve kötelezőnek ismerte el!

Jó vásárlást kívánunk: Dubai City Kft.

6. Elállási jog

6.1. Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban Fogyasztó).

A terméknek, több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indoklás nélkül elállni.

Fogyasztót a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeével a Szolgáltató részére. Ebből a célból a Fogyasztó felhasználhatja a megrendelést visszaigazoló e-mailhez mellékelte elállási nyilatkozat - mintát is. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 5. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. A Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

6.2. A Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

Olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi Szolgáltató által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ.

Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak.

Romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében.

Olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

Olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

Olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a Szolgáltató által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor.

Olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a Felhasználót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából.

Lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Fogyasztó a csomagolást felbontotta.

Hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével.

Nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében.

Lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki.

A nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát.

8. Jogérvényesítési lehetőségek

8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Dubai City Kft.

Levelezési cím: 1087 Budapest, Százados út 32.

Telefonszám: +3612702368

E-mail cím: dubaicitykft@gmail.com

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel.

A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése (a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetőségeit fel kell tüntetni),
- Bírósági eljárás kezdeményezése,
- Stb.

9. Egyéb

9.1. ÁSZF, árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZFet, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

9.2. Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

9.3. Adatvédelmi szabályzat

A szolgáltató adatvédelmi szabályzata a következő címen érhető el: http://dubaicity.unas.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: Adja meg!